



Sprawdź, ile osób czeka na SOR

Data aktualizacji
2026-08-18

Na szpitalny oddział ratunkowy (SOR) udajesz się, gdy nagle zagrożone jest Twoje zdrowie lub życie. Może Cię tam zawieźć karetka.

Na SOR nie idziesz w razie przeziębienia czy niestrawności, ani po to, by się zbadać. SOR nie zastępuje lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani lekarza specjalisty.

Idź na SOR, jeśli:

- doznałeś/doznałaś urazu, uległeś/uległaś wypadkowi (np. zranieniu, złamaniu kończyny)
- nagle pogorszył się stan Twojego zdrowia i podejrzewasz zawał lub udar albo masz problemy z krążeniem
- przychodnia nie może udzielić Ci pomocy, a Twój stan wskazuje na to, że nie możesz czekać.

[Przejdź do mapy SOR](#)

Jak przyjmuje SOR

Czas oczekiwania na SOR zależy od Twojego stanu zdrowia. Procedura wygląda tak:

- zgłaszasz się na SOR do rejestracji
- przechodzisz tzw. triaż: pracownik medyczny decyduje na podstawie stanu zdrowia pacjentów, kogo przyjmie lekarz SOR w pierwszej kolejności
- dostajesz kolor, który oznacza, czy potrzebujesz pomocy natychmiast, czy możesz poczekać:
 - **czerwony** – priorytet najwyższy, czyli natychmiastowy kontakt z lekarzem
 - **pomarańczowy** – priorytet wysoki, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 10 minut
 - **żółty** – priorytet średni, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 60 minut
 - **zielony** – priorytet niski, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 120 minut
 - **niebieski** – priorytet najniższy, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 240 minut

Jeśli otrzymasz kolor niebieski lub zielony, pracownik medyczny może skierować Cię do podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) lub do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Dostaniesz od niego dokument z informacją dla lekarza, czyli kartę segregacji medycznej (KSM).

- czekasz na pierwszy kontakt z lekarzem
- lekarz może

- położyć Cię na oddziale szpitalnym
- wysłać karetką do innej placówki
- skierować na badania.

Jak sprawdzisz kolejkę na SOR

- Wejdź na stronę pacjent.gov.pl.
- Wybierz na górnej belce „Na ratunek” > „Szpitalny oddział ratunkowy (SOR)”.
- Znajdź swój SOR na mapie lub w tabelce, korzystając z wyszukiwarki pod mapą.
- Na mapie, gdy klikniesz na konkretny SOR, otworzy się jego wizytówka. W tabelce informacja o czasie oczekiwania jest w ostatniej kolumnie.
- Na wizytówce na mapie lub w tabelce kliknij na „Sprawdź kolejki w SOR”.
- Zobaczysz informację:
 - aktualna liczba pacjentów w SOR – to wszyscy pacjenci, i ci czekający na pierwszy kontakt z lekarzem, i ci, którzy przechodzą badania lub inne procedury medyczne
 - w tym oczekujących – to liczba wszystkich czekających na pierwszy kontakt z lekarzem
 - rzeczywisty, aktualny czas czekania każdej z grup pacjentów po triażu. Każda grupa ma swoją kolejność i inny czas czekania.

Jak policzysz czas czekania na SOR

Żeby poznać ostateczny przewidywany czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem SOR, dodaj czasy oczekiwania w kolejkach: rejestracja + triaż + kolejka w ramach priorytetu przyznanego po triażu.

kolejki na SOR

Wypis z SOR znajdziesz w swojej elektronicznej dokumentacji medycznej pacjenta (EDM) na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP)

[Przeczytaj na temat EDM](#)

Przeczytaj też

Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)

Szpitalny oddział ratunkowy to miejsce, w którym ratuje się życie i nagle zagrożone zdrowie człowieka. Sprawdź, gdzie jest najbliższy oddział i ilu na nim przebywa pacjentów

Kiedy wezwać karetkę

Telefony ratunkowe masz zawsze pod ręką w aplikacji mojejIKP, ale nigdy nie dzwoń bez poważnego powodu. Dowiedz się, w jakich sytuacjach dzwonić na pogotowie

Ratuj życie z aplikacją mojeIKP

W aplikacji mojeIKP znajdziesz wsparcie, by w nagłym wypadku skutecznie udzielić pierwszej pomocy. Możesz z niego skorzystać bez logowania się do aplikacji. Wystarczy, że ją zainstalujesz na swoim telefonie