pacjent.gov.pl

Nowość w e-rejestracji: przekaż, kiedy zawiadomić Cię o wolnym terminie

Data aktualizacji
2026-09-28

Centralna e-rejestracja to usługa ułatwiająca zapisywanie się na badania i wizyty u specjalistów. Zapiszesz się:

- online: przez swoje Internetowe Konto Pacjenta lub aplikację mojeIKP
- bezpośrednio w placówce przez telefon lub osobiście.

Nie ma dla Ciebie wolnego terminu do lekarza specjalisty? Zapisujesz się do poczekalni. Poczekalnia to wirtualna kolejka, system, który szuka dla Ciebie wolnego terminu na wizytę u lekarza specjalisty, a potem zapisuje Cię na wizytę.

Obecnie umówisz się na pierwszą wizytę u kardiologa oraz do lekarzy kolejnych specjalności, jeśli tylko placówka, w której przyjmują, już podłączyła się do systemu: angiologa lub chirurga naczyniowego, lekarza chorób zakaźnych, endokrynologa, lekarza chorób wątroby, lekarza chorób układu odpornościowego, nefrologa, neonatologa, lekarza chorób płuc. W sumie to 9 specjalności.

Zalety centralnej e-rejestracji:

- korzystasz z jednej, ogólnopolskiej bazy wolnych terminów
- w prosty, szybki i wygodny sposób wyszukasz wolny termin na świadczenie
- w każdej chwili łatwo odwołasz wizytę lub zmienisz jej termin
- dostaniesz powiadomienie o zapisie na wizycie, przypomnienia o terminie badania lub konsultacji.

Zwolniła się wizyta? Możesz z niej skorzystać

Ktoś odwołał wizytę. Termin, który był zajęty, właśnie się zwolnił. Jeśli czekasz na wizytę w poczekalni centralnej e-rejestracji, system może zaproponować Ci ten termin.

Poczekalnia sprawdza pojawiające się terminy i szuka takiego, który pasuje do wybranych przez Ciebie kryteriów. Dzięki temu nie musisz samodzielnie zaglądać co chwilę do systemu, żeby sprawdzić, czy coś się zwolniło.

Jest jednak różnica między terminem, który jest wolny, a terminem, z którego możesz rzeczywiście skorzystać.

Jeśli mieszkasz daleko od przychodni, możesz potrzebować kilku dni na zorganizowanie dojazdu. Jeśli pracujesz, musisz wcześniej ustalić nieobecność. Jeśli masz dziecko, być może trzeba zorganizować opiekę.

Dlatego teraz możesz określić, ile dni wcześniej chcesz dostać informację o zwolnionym terminie.

Ty decydujesz, ile potrzebujesz czasu

Korzystając z poczekalni, określasz swoje preferencje dotyczące wizyty. Teraz możesz również wskazać:

- na ile dni wcześniej niż termin wizyty poczekalnia może Cię zapisać do lekarza
- z jakim wyprzedzeniem musisz wiedzieć o wolnym terminie, który się właśnie pojawił, żeby móc z niego skorzystać.

Przykład: jeśli w pierwszym wypadku wybierzesz 5 dni, poczekalnia umówi Cię na wizytę tylko wtedy, gdy termin zgodny z Twoimi wyborami jest za co najmniej 5 dni. Może się jednak okazać, że najbliższy taki termin jest dopiero za 2 tygodnie.

Tymczasem ktoś odwołał wizytę, która jest za 3 dni. Jeśli wcześniej zaznaczyłaś lub zaznaczyłeś, że poczekalnia może Cię spytać, czy chcesz skorzystać z uwolnionego terminu, jeśli są minimum 3 dni do wizyty, system zapyta Cię, czy chcesz się umówić. Możesz przyjąć wcześniejszą wizytę i skrócić czas oczekiwania do 3 dni, albo z niej zrezygnować.

To rozwiązanie jest szczególnie przydatne, jeśli nie możesz pojawić się w przychodni następnego dnia.

Minimalny czas do wizyty wybierzesz podczas zapisywania się do poczekalni, czyli wtedy, gdy nie znalazłaś lub znalazłeś terminu do lekarza specjalisty, np. kardiologa, w mojeIKP ani na Internetowym Koncie Pacjenta:

Zapisując się do poczekalni w mojeIKP lub na Internetowym Koncie Pacjenta:

- wybierz „Ustawienia zapisu do poczekalni” w mojeIKP, a na Internetowym Koncie Pacjenta „Ustawienia powiadomień i automatycznego zapisu”
- zaznacz liczbę dni
- i gotowe.

Jeśli już jesteś zapisana lub zapisany do poczekalni, wejdź do niej i dodaj te informacje.

Dlaczego to ważne

Jedną z zalet centralnej e-rejestracji jest łatwe odwoływanie wizyt. Jeśli wiesz, że nie przyjdziesz, możesz odwołać termin online. Nie musisz dzwonić do przychodni. Zwolnione miejsce może wtedy trafić do osoby, która czeka w poczekalni.

To działa szczególnie dobrze wtedy, gdy osoba oczekująca może szybko zareagować.

Wyobraź sobie jednak, że wybrałaś lub wybrałeś konkretną przychodnię, bo jest blisko specjalisty, którego potrzebujesz, ale dojazd zajmuje Ci godzinę. Dostajesz informację wieczorem, że możesz przyjść następnego dnia rano. Taki termin może być dla Ciebie praktycznie nieosiągalny.

Nowa opcja pozwala uwzględnić właśnie takie sytuacje.

Zamiast dostawać propozycje terminów, na które nie zdążysz się przygotować, możesz wskazać, że potrzebujesz np. kilku dni.

Co możesz ustawić w poczekalni

Możesz określić swoje oczekiwania dotyczące:

- miejsca – wybierasz placówkę lub placówki, w których chcesz mieć wizytę
- terminu – wskazujesz dni i godziny, które Ci odpowiadają
- wyprzedzenia – określasz, ile dni wcześniej musisz dostać informację o zwolnionym terminie.

Im więcej ograniczeń ustawisz, tym mniej terminów będzie spełniało Twoje wymagania. Jeśli zależy Ci przede wszystkim na szybkim terminie, warto pozostawić systemowi większą elastyczność.

Jeśli dostaniesz termin wizyty, ale nie możesz przyjść

Możesz odwołać umówioną przez poczekalnię wizytę. Twoja rezygnacja nie oznacza, że wypadasz z kolejki – system nadal może szukać dla Ciebie kolejnego terminu zgodnego z Twoimi preferencjami.

Jeśli odwołasz wizytę, na którą nie możesz przyjść, zachowasz swoje miejsce na początku kolejki. Jeśli jej nie odwołasz i nie przyjdziesz, to musisz od początku szukać wolnego terminu, czyli trafisz na koniec kolejki.

Dlatego jeśli wiesz, że nie możesz skorzystać z zaproponowanej wizyty, odwołaj ją jak najszybciej. Zwolniony termin będzie mógł dostać ktoś inny.

Gdzie korzystasz z poczekalni

Centralna e-rejestracja jest dostępna przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP) i aplikację mojeIKP. Jeśli nie znajdziesz od razu odpowiadającego Ci terminu, możesz zapisać się do poczekalni i określić swoje preferencje. System będzie sprawdzał pojawiające się terminy.

Swoje zaplanowane wizyty sprawdzisz:

- na IKP – w „E-rejestracja” → „Zaplanowane wizyty”
- w mojeIKP – w „Rejestracja na wizyty” → „Zaplanowane wizyty”.

Poczekalnia ma znaleźć nie tylko wolną wizytę, ale taką, z której możesz skorzystać. Jest to rozwiązanie, które nieustająco sprawdza wolne terminy na całym wskazanym przez Ciebie obszarze. A jak znajdzie, to Cię powiadomi o zapisaniu na wizytę: mailem, SMS-em lub powiadomieniem w mojeIKP, w zależności od tego, jaki sposób wybrałaś lub wybrałeś. Teraz możesz powiedzieć systemowi, ile czasu potrzebujesz, żeby się na nią przygotować.

Jeśli ktoś nie korzysta z internetu

Nawet jeśli ktoś z Twoich bliskich nie korzysta z Internetowego Konta Pacjenta ani aplikacji mojeIKP i umawia się do lekarza specjalisty telefonicznie lub osobiście w przychodni, również korzysta z centralnej e-rejestracji:

- Przychodnia umawia go na wizytę w jednej, wspólnej bazie terminów, obejmującej wszystkie placówki w Polsce. Dzięki temu może sprawdzić wolne terminy nie tylko u siebie, ale także w innych placówkach i zaproponować szybszą wizytę.
- Jeśli w ciągu najbliższych 40 dni nie ma wolnego terminu, przychodnia zapisze go do poczekalni. Twój bliski dostanie SMS z potwierdzeniem.
- Podczas zapisu Twój bliski może określić swoje preferencje. Na przykład może wskazać, że chce otrzymać propozycję wizyty na 3 dni przed jej terminem.
- Jeśli później będzie chciał zmienić preferencje dotyczące miejsca, dnia godziny wizyty, przychodnia zrobi to za niego.
- Twój bliski otrzyma też przypomnienia SMS o wizycie: na 7 dni i 1 dzień przed terminem. W SMS-ie dostanie dwuznakowy kod do odwołania wizyty. Wystarczy, że go skopiuje i odeśle SMS-em.

Porozmawiaj z rodzicem lub dziadkiem, wyjaśnij mu te zasady oraz podstawową zmianę – działanie poczekalni.

Przeczytaj też

Poznaj centralną e-rejestrację

Centralna e-rejestracja to usługa ułatwiająca zapisywanie się na badania i wizyty u specjalistów. Dzięki niej łatwo umówisz się na mammografię i test HPV HR oraz pierwszą wizytę u lekarzy specjalistów z 9 kategorii. Zrób to przez Internetowe Konto Pacjenta lub aplikację mojeIKP

Online już do 9 specjalistów

Coraz więcej wizyt do specjalistów umówisz online, czyli przez Internetowe Konto Pacjenta i jego mobilny odpowiednik, aplikację mojeIKP. Zobacz, co zmieni się w centralnej e-rejestracji od 1 sierpnia. Jest też plan na 2027 r.: docelowo umówisz się online do 40 rodzajów poradni specjalistycznych

Czas oczekiwania w centralnej e-rejestracji

Sprawdź, ile czasu możesz czekać na pierwszą wizytę do lekarza specjalisty. Wybierz placówkę, województwo, miasto. Umówisz się online: przez mojeIKP lub Internetowe Konto Pacjenta, albo w placówce