pacjent.gov.pl

Jak działa poczekalnia w e-rejestracji

Data aktualizacji
2026-11-12

Centralna e-rejestracja to nowy system organizacji pracy przychodni. Wprowadziła też nowy sposób zapisywania się na badania i wizyty do specjalistów. Obecnie daje Ci możliwość zapisania się w ramach NFZ na:

- badania profilaktyczne (mammografię i test HPV HR) - widzisz terminy na 90 dni do przodu
- pierwszą wizytę u specjalisty: kardiologa, a od 1 sierpnia br. placówki stopniowo udostępniają także terminy na konsultacje u angiologa lub chirurga naczyniowego, lekarza chorób zakaźnych, endokrynologa, hepatologa, immunologa, nefrologa, neonatologa, lekarza chorób płuc - widzisz terminy na 40 dni do przodu. A jeśli nie znajdziesz wolnego terminu, zapisujesz się do poczekalni.

Jak znajdujesz termin i umawiasz się na wizytę

Możesz umówić się samodzielnie – online przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP) lub aplikację mojeIKP. Możesz też poprosić przychodnię, aby Cię zapisała na wizytę.

Wybierasz placówkę, do której się zapiszesz, albo to, jak daleko od Twojego miejsca zamieszkania musi się ona znajdować. Wybierasz także, jakie dni i godziny Ci pasują.

Widzisz wolne terminy, które odpowiadają Twojemu wyborowi czasu i miejsca. Wybierasz taki, który Ci odpowiada.

Nie znajdziesz wolnego terminu do lekarza specjalisty? Zapisz się do poczekalni. System sam Ci to zaproponuje.

> **Poczekalnia to usługa związana z zapisywaniem się do lekarza specjalisty. Wirtualna kolejka, która szuka dla Ciebie wolnego terminu.**

Sprawdź, jak się zapisać i jak odwołać wizytę do lekarza specjalisty

Zobacz, jak działa poczekalnia

Zapamiętaj:

- poczekalnia to po prostu kolejka do umówienia wizyty u lekarza
- uwzględni to, czy na skierowaniu masz wpisane „pilny” lub „stabilny”
- szuka dla Ciebie terminu na wizytę – we wszystkich placówkach na zaznaczonym przez Ciebie obszarze
- kiedy przesuniesz się na początek kolejki i pojawi się wolny termin, zapisze Cię na wizytę
- jeśli ktoś zwolni termin, który pasuje do Twoich wyborów, zaproponuje Ci go

- jeśli odwołasz wizytę, na którą nie możesz przyjść, trafisz na początek kolejki w poczekalni.

Kiedy poczekalnia zapisze Cię na wizytę, dostaniesz powiadomienie: SMS-em, e-mailem lub w aplikacji mojeIKP. A potem przypomnienia – na siedem dni i na jeden dzień przed wizytą.

Jeśli do poczekalni zapisze Cię placówka, również dostaniesz powiadomienie, a potem przypomnienia.

Jeśli nie korzystasz z telefonu komórkowego, a masz telefon stacjonarny, zadzwoni do Ciebie Anna, wirtualna konsultantka Ministerstwa Zdrowia, by potwierdzić wizytę.

Pytania i odpowiedzi o poczekalni

Przeczytaj też

Poznaj centralną e-rejestrację

Dzięki centralnej e-rejestracji łatwo umówisz się na mammografię i test HPV HR oraz pierwszą wizytę u lekarzy specjalistów z 9 kategorii. Zrób to przez Internetowe Konto Pacjenta lub aplikację mojeIKP

Anna, wirtualny asystent centralnej e-rejestracji Ministerstwa Zdrowia zadzwoni do pacjenta

Nie korzystasz z internetu, masz telefon stacjonarny i przychodnia umówiła Cię na pierwszą wizytę np. u kardiologa? Od 1 października o terminie wizyty przypomni Ci asystent głosowy. Zadzwoni do Ciebie na 7 dni i 1 dzień przed wizytą. Umożliwi Ci odwołanie wizyty, jeśli nie możesz na nią przyjść

Nowość w e-rejestracji: przekaż, kiedy zawiadomić Cię o wolnym terminie

Czekasz na wizytę u specjalisty i liczysz na zwolniony termin, który pojawił się, bo ktoś odwołał wizytę? Teraz możesz określić, z jakim wyprzedzeniem chcesz dostać informację o takim terminie. To przydatne, jeśli musisz zorganizować dojazd, zwolnienie z pracy albo opiekę nad dzieckiem