



Poczekalnia w e-rejestracji

Twoje bezstresowe rozwiązanie na kolejkę na wizytę u specjalisty

Centralna e-rejestracja oferuje innowacyjne rozwiązanie dla pacjentów poszukujących szybkiego i łatwego dostępu do specjalistów. Poznaj poczekalnię – usługę, która zmienia sposób, w jaki rezerwujesz wizyty u specjalistów (obecnie u kardiologa).

Jak działa centralna e-rejestracja

Centralna e-rejestracja

Placówki przekazują wolne terminy do systemu.



Ogólnopolska, dostępna online baza terminów na świadczenia
na 40 dni

- badania: mammografia, cytologia
- pierwsza wizyta u specjalisty: kardiologia, od 1 sierpnia 2026 r. kolejni specjaliści

Zapisujesz się:

przez

- Internetowe Konto Pacjenta
- mojeIKP

online



w placówce



Brak terminów:

na badania:
sprawdź za jakiś czas



na wizytę u specjalisty:
zapisz się do poczekalni



Poczekalnia w e-rejestracji

Widzisz, ile poczekasz. Poczekalnia uwzględnia
Twoje prawo do wizyty pilnej lub bez kolejki.

Poczekalnia zawiadomi, kiedy zapisze Cię na wizytę.

Powiadomienia (SMS, e-mail lub komunikat w mojejKP)

1. Po zapisaniu się do poczekalni.
2. Po umówieniu, odwołaniu lub zmianie terminu wizyty.
3. Przed wizytą (na 7 dni i 1 dzień przed).

Termin Ci nie odpowiada? Odwołaj wizytę przez powiadomienie.

- Nie stracisz miejsca w kolejce w poczekalni.
- Inna osoba skorzysta ze zwolnionego terminu.



**Nie odwołasz wizyty i nie przyjdiesz?
Trafisz na koniec kolejki.**

Więcej o centralnej e-rejestracji: pacjent.gov.pl

Na badania lub wizytę u specjalisty zapiszesz się:

- przez Internetowe Konto Pacjenta lub jego mobilną wersję, aplikację mojejKP
- bezpośrednio w przychodni, która oferuje badania lub konsultacje specjalistów.

Ty wybierasz: miejsce, specjalistę, dni tygodnia i godziny. System szuka w dostępnej ogólnopolskiej bazie terminu, który odpowiada Twojemu wyborowi.

Jeżeli masz prawo do wizyty bez kolejki, np. jako kombatant lub krwiodawca, lub kategorię „pilne” umów się bezpośrednio w placówce.

Obecnie możesz zapisać się na:

- dwa badania profilaktyczne (mammografia, cytologia)
- na pierwszą wizytę u kardiologa, od razu lub przy pomocy poczekalni.

Brak terminu na wizytę u specjalisty, który odpowiada Twojemu wyborowi placówki, miejsca, dni czy godzin w terminie 40 dni? Zapisz się do poczekalni.

Bezstresowe umawianie wizyt u specjalistów: poczekalnia w e-rejestracji

Zaloguj się

na IKP



lub mojejKP



Przejdź do e-rejestracji:

1. Wskaż, gdzie szukasz konsultacji (placówka, odległość od domu)
2. Wybierz dni i godziny konsultacji

Nie masz terminu: wybierz poczekalnię



Sprawdź, ile czasu będziesz czekać

Uwaga, Kolejka może się skracać lub wydłużać (gdy przed Tobą są przypadki pilne)

Masz termin? Umów się.

Chcesz zmienić termin lub odwołać wizytę?

1. Wejdź w „Zaplanowane wizyty” na IKP lub w mojeIKP
2. Znajdź wizytę i odwołaj

System zapisze Cię do poczekalni

Czekaj na powiadomienie

Automatyczne zapisanie na wizytę: jesteś na czele kolejki, zwolnił się termin zgodny z Twoim wyborem, poczekalnia zapisuje Cię na wizytę

Dostajesz powiadomienie:

Push w aplikacji mojeIKP

SMS lub mail w przypadku IKP

Zarządzaj wizytami

Termin wizyty Ci odpowiada

czekasz na przypomnienie o wizycie

Termin Ci nie odpowiada

Odwołujesz wizytę > zmień kryteria wyboru lub zapisz się ponownie do poczekalni

Dlaczego warto korzystać z poczekalni:
Automatyzacja, personalizacja, komfort.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Jak działa poczekalnia

Poczekalnia to inteligentny system kolejkowy, który za Ciebie szuka dostępnych terminów wizyt. To jak posiadanie osobistego asystenta, który pilnuje dla Ciebie miejsca w kolejce!

W poczekalni, od razu po zapisaniu się, widzisz, ile osób jest przed Tobą. Liczba osób zmniejsza się, gdy kolejne znajdują termin, lub zwiększa, jeśli zapisują się osoby z adnotacją pilne lub z prawem do wizyt bez kolejki.

Jesteś na początku kolejki? System dopasuje Ci wizytę zgodnie z Twoim wyborem miejsca, dni i godzin. I zapisze Cię na wizytę.

Kiedy dostaniesz powiadomienia:

- po zapisaniu się do poczekalni
- po zapisaniu Cię na wizytę i jakichkolwiek zmianach terminu lub odwołaniu wizyty
- przed wizytą (dwukrotnie, na 7 dni przed i przeddzień).

Powiadomienia otrzymasz SMS-em, e-mailem lub bezpośrednio w aplikacji mojejKP. Ostatni SMS jest połączony z opcją anulowania wizyty, wystarczy wpisać dwa znaki i odesłać, by ją odwołać.

Co robić, gdy musisz odwołać wizytę, i jakie są tego skutki

Możesz w każdej chwili odwołać wizytę:

- taką samą ścieżką jak przy zapisywaniu się (przez IKP, mojejKP, placówkę). Umówione wizyty znajdziesz:
 - na IKP w zakładce „Plan leczenia” > „Zaplanowane wizyty”
 - w mojejKP w zakładce „Plan leczenia” > „Lista zaplanowanych wizyt” > „Rejestracja na wizyty”.
- wówczas, gdy dostaniesz powiadomienie z poczekalni o zapisaniu Cię na wizytę
- wówczas, gdy dostaniesz przypomnienie o wizycie.

Jeśli nie możesz przyjść, odwołaj. Z tak zwolnionego terminu skorzysta ktoś inny.

Co dla Ciebie oznacza odwołanie wizyty

System automatycznie zapisze Cię do poczekalni, gdzie poczekaś na kolejny dostępny termin. Możesz też zmienić Twoje kryteria wyboru i ponownie sprawdzić bazę dostępnych terminów.

Tylko jeśli odwołasz wizytę, nie stracisz miejsca w kolejce w poczekalni.

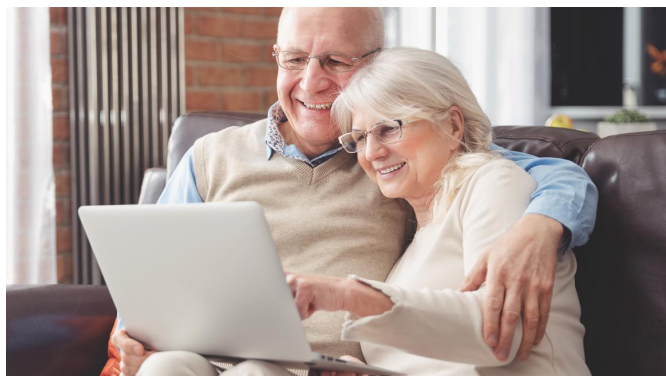
Jeśli poczekalnia zapisze Cię na wizytę, a Ty jej nie odwołasz i nie przyjdiesz, to nie tylko termin zostanie zmarnowany (bo ktoś inny mógłby z tej wizyty skorzystać), ale także Ty tracisz. Musisz zapisać się od początku, czyli – jeśli ponownie nie znajdziesz odpowiadającego Ci wolnego terminu – trafisz na koniec kolejki.

Dlaczego warto skorzystać z poczekalni

- Automatyzacja i wygoda: poczekalnia pilnuje Twojego miejsca w kolejce, oszczędzając Twój czas i stres związany z poszukiwaniem odpowiedniego terminu wizyty.
- Dostosowanie do Twoich potrzeb: system zapisuje Cię zgodnie z Twoimi wyborami co do dnia, godziny i miejsca wizyty.
- Elastyczność: możesz w każdej chwili odwołać wizytę lub zmienić termin online lub przez SMS, a poczekalnia automatycznie przypisze Ci nowy termin, gdy tylko się pojawi.

Dzięki poczekalni proces rezerwacji staje się prostszy, szybszy i bardziej przyjazny dla pacjenta. Skorzystaj z tej możliwości już dziś i odkryj, jak łatwe może być umawianie się na wizytę u lekarza.

Przeczytaj też



Poznaj e-rejestrację

Chcesz się zapisać na bezpłatną cytologię, mammografię lub pierwszą wizytę do kardiologa? Skorzystaj z centralnej e-rejestracji na Internetowym Koncju Pacjenta lub w aplikacji mojejKP



Umów się do kardiologa

Twój lekarz wystawił Ci skierowanie do kardiologa? Nie musisz go szukać przez telefon i na mapach. Na pierwszą wizytę umówisz się online, przez centralną e-rejestrację



Jak działa poczekalnia

W ramach centralnej e-rejestracji uruchomiona została nowa usługa: poczekalnia. Dowiedz się, na czym polega i jak możesz z niej skorzystać